

## Novell NetWare

In dit onderwerp wordt het volgende besproken:

- "Configuratiesoftware voor NetWare-netwerken" op pagina 3-43
- "Stappen voor snelle installatie" op pagina 3-43
- "Geavanceerde installatie" op pagina 3-43
- "Printserver configureren in NetWare 4.x, NetWare 5.x en NetWare 6.x" op pagina 3-44
- "Problemen met Novell NetWare oplossen" op pagina 3-44

## Configuratiesoftware voor NetWare-netwerken

Als u NetWare 4.x of 5.x gebruikt, worden de printer en het netwerk door CentreWare DP geconfigureerd. CentreWare DP is een NDS (Novell Directory Service)/bindingsvoorziening die alleen voor NDPS (Novell Distributed/Enterprise Print Services) wordt gebruikt.

## Stappen voor snelle installatie

1. Druk de configuratiepagina af en bewaar deze als referentie. Ga naar [Documentatie/Functies/Voorpaneel](#) op de *cd-rom met gebruikersdocumentatie* voor informatie over het afdrukken van een configuratiepagina.
2. Controleer het volgende op de configuratiepagina:
  - Staat **Novell enable** (Novell inschakelen) op **On** (Aan)?
  - Is het **frametype** correct ingesteld?
3. Installeer CentreWare DP op een Windows-werkstation.
4. Start de toepassing CentreWare DP en kies **Setup Wizard** in het menu **Printer**.
5. Selecteer **NDS Install** (NDS installeren) en volg de instructies van de **Setup Wizard**.
6. Installeer de printerstuurprogramma's vanaf de *cd-rom met printerinstallatieprogramma en hulpprogramma's*.
7. Verzend een afdruktaak naar de printer.
8. Controleer de afdrukkwaliteit van het document. Als er problemen zijn met de afdrukkwaliteit of als het document niet is afgedrukt, gaat u naar [Documentatie/Problemen oplossen](#) op de *cd-rom met gebruikersdocumentatie* voor meer informatie.

## Geavanceerde installatie

Via de optie Advanced Setup (Geavanceerde installatie) van CentreWare DP kunt u de configuratie van apparaten in uw Novell NetWare-netwerkomgeving beheren. U hebt deze voorziening nodig als u het apparaat met meerdere bestandsservers of wachtrijen wilt verbinden. Voor de verbinding met één apparaat of wachtrij gebruikt u de wizard Setup.

## Printserver configureren in NetWare 4.x, NetWare 5.x en NetWare 6.x

De standaardinstellingen van de Phaser-printer maken zonder aanpassingen verbinding met Novell NetWare mogelijk. Bekijk de configuratiepagina en controleer de volgende instellingen:

- Is **NetWare** ingeschakeld?
- Komt **Frametype** overeen met het frametype van de gewenste bestandserver?
- Is **PDL** ingesteld op de gewenste PDL (**PostScript** of **PCL**) of op **Auto**? Als er slechts één PDL wordt gebruikt, kunt u PDL het best instellen op een specifiek type.
- Is **Desired Novell mode** (Gewenste Novell-modus) ingesteld op **NDS/BEM**, **NDS of BEM (Bindery Emulation Mode)**?
- **De naam van de printserver.**

### NetWare configureren met CentreWare DP

De CentreWare DP-software biedt de snelste en eenvoudigste manier om een printer in een netwerk te installeren. Meer informatie vindt u in de *CentreWare DP User Guide* (Gebruikershandleiding CentreWare DP) op [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office), of in de *on line Help bij CentreWare DP*.

### Geavanceerde installatie in bindinrichtingsmodus voor NDS (Novell Directory Services)

De optie Advanced Setup (Geavanceerde installatie) van CentreWare DP biedt u een extra hulpmiddel voor de configuratie van printers in een Novell NetWare-netwerkomgeving. U hebt deze voorziening nodig als u een printer met meerdere bestandsservers of wachtrijen wilt verbinden.

### NDPS/NEPS (Novell Distributed/Enterprise Print Services)

Als u Xerox-printers in deze omgeving wilt gebruiken, moet u Xerox Gateway-software op een systeem installeren. De nieuwste versie van de Xerox Gateway-software kunt u downloaden vanaf de website van Xerox: [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office). Instructies voor het installeren van een printer met NDPS zijn beschikbaar op de website. De website bevat ook de *CentreWare for NDPS User Guide* (Gebruikershandleiding CentreWare voor NDPS).

## Problemen met Novell NetWare oplossen

In de sectie over het oplossen van problemen met Windows-computers vindt u zowel hardware- als softwareoplossingen voor het identificeren en verhelpen van problemen met kabels, communicatie en verbindingen bij het gebruik van direct aangesloten poorten. Voer een van de volgende procedures uit (op basis van het type poort dat wordt gebruikt) en druk een testpagina af vanuit uw softwaretoepassing. Als de testpagina wordt afgedrukt, is het niet nodig om verdere probleemoplossing uit te voeren. Indien er problemen zijn met de afdrukkwaliteit, gaat u naar [Documentatie/Problemen oplossen](#) op de *cd-rom met gebruikersdocumentatie*.

## Vereisten

Controleer of u:

- Een Windows-systeem gebruikt waarop CentreWare DP-software en ten minste één printerstuurprogramma is geïnstalleerd.
- Een NetWare-netwerkbeheerder bent of een beheerder met aanmeldrechten als ADMIN/SUPERVISOR of ADMIN/SUPERVISOR EQUIVALENT bij de NetWare-server(s) waardoor de Phaser-printer wordt bediend.
- Basiskennis van NetWare hebt.

## Problemen met Novell NetWare oplossen - snelle controle

1. Controleer of de printer is aangesloten, is ingeschakeld en is aangesloten op een actief netwerk.
2. Controleer of de printer netwerkverkeer ontvangt door de LED's op de achterzijde van de printer te bekijken. Wanneer de printer is aangesloten op een functionerend netwerk en verkeer ontvangt, is de verbindings-LED groen en knippert de oranje verkeers-LED snel.
3. Controleer of de client is aangemeld bij het netwerk en afdrukt naar de juiste afdrukwachtrij.
4. Controleer of de gebruiker toegang heeft tot de wachtrij van de Phaser-printer.
5. Controleer of de NetWare-afdrukwachtrij van de Phaser-printer bestaat, of deze taken accepteert en of er een printserver op is aangesloten. Als dit niet het geval is, configureert u de afdrukwachtrij opnieuw met de wizard Setup van CentreWare DP.
6. Druk de configuratiepagina af. Controleer of **Printerserver** is ingeschakeld. Stel het frametype in op het frametype dat de NetWare-server gebruikt.

### Opmerking

Om het NetWare IPX-frametype te bepalen, typt u *config* in het Novell-console scherm. In netwerken waar meerdere IPX-frametypen worden gebruikt, is het van *doorslaggevend* belang dat het frametype correct wordt ingesteld.

7. Controleer of de **primaire server** is ingesteld (alleen NetWare 3.1x). De primaire server moet tijdens de initiële wachtrij-installatie zijn ingesteld en zijn geïnstalleerd met CentreWare DP. Als dit niet het geval is, gebruikt u CentreWare DP om de primaire wachtrij in te stellen en stelt u de printer opnieuw in.

### Opmerking

Het instellen van de primaire server is zeer belangrijk in grote netwerken.

8. Ga naar [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support) als het afdrukprobleem niet is opgelost met de stappen hierboven.

## Problemen met Novell NetWare stap voor stap oplossen

Met deze procedures kunnen kabel-, communicatie- en verbindingsproblemen met printers in een netwerk worden opgelost. De stappen zijn onderverdeeld in twee groepen:

- Novell NetWare-hardware stap voor stap
- Novell NetWare-software stap voor stap

### Opmerking

Bij Novell NetWare-software stap voor stap wordt ervan uitgegaan dat u bent aangesloten op een Novell NetWare-netwerk met een Windows-besturingssysteem op het clientwerkstation. Nadat u beide procedures hebt uitgevoerd, drukt u een testpagina af vanuit uw softwaretoepassing. Als de testpagina wordt afgedrukt, is het niet nodig om verdere probleemoplossing uit te voeren.

### Novell NetWare-hardware stap voor stap

Controleer de LED-activiteit op de printer. De groene verbindings-LED is AAN wanneer de printer is aangesloten op een actief netwerk. De oranje verkeers-LED knippert snel wanneer gegevens worden ontvangen.

1. Controleer het volgende:
  - De kabelaansluitingen: gebruik zo mogelijk een nieuwe kabel of nieuwe connectoren.
  - De poort waarop de printer is aangesloten. Sluit een goed werkend netwerkapparaat op de printer aan om de poort te testen.
2. Druk de configuratiepagina af vanaf de printer. Ga naar [Documentatie/Functies/Voorpaneel](#) voor informatie over het afdrukken van een configuratiepagina.
3. Controleer de **verbindinginstellingen** en kijk het volgende na:
  - Is **NetWare** ingeschakeld?
  - Komt **Frametype** overeen met het frametype van de gewenste bestandserver?

### Opmerking

Om het NetWare IPX-frametype te bepalen, typt u *config* in het Novell-console scherm. In grote netwerken, waar meerdere IPX-frametypen worden gebruikt, is het van *doorslaggevend* belang dat het frametype correct wordt ingesteld.

- Is **PDL** ingesteld op de gewenste PDL (**PostScript** of **PCL**) of op **Auto**?
  - Is de **primaire server** (alleen voor NetWare 3.x) ingesteld op de naam van de server die de afdrukwachtrij bedient die u aan de Phaser-printer hebt toegewezen?
  - Is **NDS Tree** (NDS-structuur, voor NetWare 4.x NDS en hoger) ingesteld op de juiste NDS-structuurnaam?
  - Is **NDS Context** (voor NetWare 4.x NDS en hoger) ingesteld op de juiste NDS-context?
  - Is **Print Server Name** (PServer) ingesteld op de naam die voor de Phaser-printer is geselecteerd om als printserver te dienen?
  - Is **Novell Mode** correct ingesteld?
4. Als er wijzigingen zijn aangebracht, stelt u de printer opnieuw in. Is de printer opnieuw ingesteld, dan wacht u ongeveer twee minuten tot de printer de zelftest heeft uitgevoerd en meldt u zich vervolgens aan bij de netwerkserver.

5. Druk de configuratiepagina nogmaals af om te controleren of de punten die u hebt gewijzigd, zijn ingesteld en behouden.

#### Novell NetWare-software stap voor stap

1. Controleer of CentreWare DP en een stuurprogramma voor de Phaser-printer op het werkstation zijn geïnstalleerd.
2. Klik op **Start**, klik op **Instellingen** en klik vervolgens op **Printers** om te controleren of de printer is geïnstalleerd.

#### CentreWare DP starten

1. Klik achtereenvolgens op **Start**, **Programma's** en **CentreWare DP**.
2. Selecteer de gewenste printer. Als er een bericht over een communicatiefout wordt weergegeven, kan de printer niet met het werkstation communiceren. Controleer de instellingen van de printer en keer vervolgens naar dit document terug.
3. Wanneer de printer is geselecteerd, klikt u op de vervolgkeuzelijst **Printer** en selecteert u **Advanced Setup** (Geavanceerde setup).
4. Selecteer een van de volgende verbindingsmethoden:
  - **Novell Directory Services**
  - **Bindery (Bindingen)**
5. Controleer of de weergegeven informatie ook op de configuratiepagina staat. Controleer de volgende items:
  - a. Is de wachtrijnaam van de Phaser-printer ingesteld op **service**? Maak zo nodig een nieuwe wachtrij om de printer te testen.
  - b. Wordt de naam van de server op de configuratiepagina weergegeven onder de **primaire server**?

#### Een document afdrukken

1. Klik op de vervolgkeuzelijst **Tools** (Extra).
2. Selecteer de menuopdracht **Send File...** (Bestand verzenden) en selecteer de map en het bestand voor het downloaden. Zorg dat dit een geldig bestand zonder fouten is.
3. Klik op **OK**. Het bestand wordt naar de printer verzonden. Als het document niet wordt afgedrukt, controleert u de instellingen van het Novell-menu op de configuratiepagina.

#### Netwerkinstellingen controleren

1. Klik in het hoofdscherm van CentreWare DP op de vervolgkeuzelijst **Printer**, selecteer **Properties** (Eigenschappen) en klik op **Connections** (Verbindingen).
2. Klik op het tabblad **Network Card** (Netwerkaart). Er verschijnt een nieuw dialoogvenster, met informatie over frametype en connectoren.
3. Controleer of de printer is ingeschakeld, en de connector en het frametype correct zijn. Als er wijzigingen zijn aangebracht, stelt u de printer opnieuw in vanaf het voorpaneel.
4. Druk nogmaals een testpagina af. Als de testpagina niet wordt afgedrukt, gaat u naar [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).